

Số: 58...../2023/MBAL-Banca

Hà Nội, ngày 14 tháng 12 năm 2023

V/v: Thông báo CTKM "An tâm bảo vệ -
Tiếp bước bình an"

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công Thương Tỉnh/Thành phố toàn quốc

Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas (MB Ageas Life /Công ty) được thành lập theo Giấy phép thành lập và hoạt động số 74/GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 21 tháng 07 năm 2016.

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 15, Tòa nhà 21 Cát Linh, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, TP Hà Nội.

Điện thoại: 024 2229 6666 Fax: 024 6269 8080

Mã số thuế: 0107520795

Người liên hệ: Lê Huyền Trang

Điện thoại: 0979 978113

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, MB Ageas Life thông báo Chương trình khuyến mại như sau:

- Tên Chương trình khuyến mại:** An tâm bảo vệ - Tiếp bước bình an
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** trên Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ nêu tại Điểm 6 dưới đây.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/12/2023 đến hết ngày 31/03/2026;
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm tử kỳ dành cho khách hàng có khoản vay (Phiên bản: MLAA 01.2023) được ban hành theo Quyết định số 17/2023/QĐ-TGD/MBAL có tên thương mại là "An Tâm Tiếp Bước"..
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): Chi tiết tại Điểm 8.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là tiền.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Là khách hàng thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Bên mua bảo hiểm là khách hàng cá nhân và Khách hàng doanh nghiệp đã tham gia sản phẩm chính là sản phẩm bảo hiểm An Tâm Tiếp Bước của MB Ageas Life qua kênh phân phối Bancassurance của Công ty hợp tác với các tổ chức tín dụng, Ngân hàng, Công ty tài chính như: Ngân hàng TMCP Quân Đội (MBBank), Ngân hàng TNHH MTV Đại Dương, Ngân hàng TMCP Bắc Á,... và đồng ý tham gia Chương trình khuyến mại này;
 - Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian từ ngày MB Ageas Life thông báo thành công Chương trình khuyến mại đến hết 31/12/2024 và vẫn đang còn hiệu lực trong Thời gian khuyến mại.



Handwritten signature

8. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng của Chương trình khuyến mại sẽ được nhận Quà tặng như sau:

Quà tặng	Giá trị Quà tặng dự kiến (VND)	Số lượng Quà tặng dự kiến
Quà tặng có giá trị bằng 4,5 lần số tiền bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm sản phẩm An Tâm Tiếp Bước khi xảy ra Sự kiện bảo hiểm	2,800,000,000	01

Lưu ý:

- Quà tặng chỉ có hiệu lực trong vòng 01 năm kể từ Khách hàng mua HĐBH sản phẩm An Tâm Tiếp Bước (tính từ ngày hiệu lực HĐBH)
- Quà tặng chỉ được trao khi Sự kiện bảo hiểm thuộc phạm vi bảo hiểm, xảy ra khi hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực và được MB Ageas Life ra quyết định chi trả quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc, điều khoản sản phẩm bảo hiểm An Tâm Tiếp Bước
- Sự kiện bảo hiểm là sự kiện Tử vong hay Thương tật toàn bộ vĩnh viễn của Người được bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản sản phẩm An Tâm Tiếp Bước đính kèm hợp đồng bảo hiểm cấp cho Khách hàng.
- Số tiền bảo hiểm là số tiền được dùng làm cơ sở để xác định quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản sản phẩm An Tâm Tiếp Bước đính kèm hợp đồng bảo hiểm cấp cho Khách hàng. Số tiền bảo hiểm được ghi tại Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc văn bản sửa đổi, bổ sung liên quan gần nhất sau ngày hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm.

(Tham khảo Quy tắc, Điều khoản sản phẩm An Tâm Tiếp Bước tại đường link:

<https://www.mbageas.life/san-pham/bao-hiem-khoan-vay-an-tam-tiep-buoc>



9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 2,800,000,000 VNĐ

(Bằng chữ: Hai tỷ, tám trăm triệu đồng chẵn)

Tổng giá trị Quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại dự kiến: 7.78%.

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Quy trình trao Quà tặng cho Khách hàng

10.2. Quy định của Chương trình khuyến mại

- Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng, MB Ageas Life sẽ gửi tin nhắn thông báo Chương trình khuyến mại khách hàng đã tham gia kèm đường link Thông báo Chương trình khuyến mại trên website của MB Ageas Life với nội dung "Chúc mừng QK được tham gia CT An tam bao ve, Tiep buoc Binh An cua MB Ageas Life. Tham khao noi dung CTKM tai duong link [bit.fly]".
- Thời hạn yêu cầu nhận Quà: Trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải gửi hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi

bảo hiểm theo quy định tại Điều 15 Quy tắc điều khoản sản phẩm An Tâm Tiếp Bước của MB Ageas Life (Quy định chi tiết tại: <https://www.mbageas.life/san-pham/bao-hiem-khoan-vay-an-tam-tiep-buoc>)



Quá thời hạn nêu trên, mọi yêu cầu nhận Quà tặng của Khách hàng sẽ không được MB Ageas Life xem xét, giải quyết. Quà tặng sẽ được trao cùng quyết định chi trả quyền lợi bảo hiểm cho Khách hàng.

- c) Hồ sơ yêu cầu nhận Quà tặng bao gồm:
- Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 15 Quy tắc điều khoản sản phẩm An Tâm Tiếp Bước
 - Bản sao hoặc bản gốc văn bản chấp thuận giải quyết quyền lợi bảo hiểm của MB Ageas Life cho hợp đồng bảo hiểm sản phẩm An Tâm Tiếp Bước.
- d) Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ khi MB Ageas Life nhận được bộ hồ sơ yêu cầu nhận Quà tặng, Khách hàng sẽ được thông báo về việc nhận Quà tặng qua tin nhắn với nội dung: "Chúc mừng Quý khách đã nhận được Quà tặng của CTKM An tâm bảo vệ – Tiếp bước Bình An của MB Ageas Life trị giá X VND (*). Quà tặng sẽ được chuyển khoản vào tài khoản mà Quý khách đã đăng ký nhận Quyền lợi bảo hiểm. Trân trọng!"

Ghi chú: (*) X là giá trị Quà tặng được quy định tại Mục 8 ở trên.

Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng nhận được tin nhắn thông báo nhận quà của MB Ageas Life, Quà tặng sẽ được chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng đăng ký nhận Quyền lợi bảo hiểm.

10.3. Các quy định khác

- a) Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra giá trị Quà tặng ngay tại thời điểm nhận được tin nhắn của MB Ageas Life. Mọi vấn đề liên quan đến Quà tặng cần được phản hồi đến MB Ageas Life theo số điện thoại và email nêu dưới đây ngay trong ngày nhận Quà tặng. MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không đăng ký thông tin nhận Quà tặng hoặc đăng ký sai thông tin tài khoản Ngân hàng, số điện thoại trên Đơn yêu cầu khôi phục hiệu lực HĐBH dẫn đến không nhận được Quà tặng.
- b) Nhằm đảm bảo tính minh bạch của Chương trình khuyến mại, MB Ageas Life chỉ tặng quà là Quà tặng cho Bên mua bảo hiểm và có quyền công bố số lượng Quà tặng, danh tính, quốc tịch và hình ảnh của người được tặng Quà theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- c) Với sự chấp thuận của Khách hàng, MB Ageas Life được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản phí nào.
- d) Khách hàng nhận Quà tặng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận Quà tặng và thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật (nếu có).



- e) Mọi thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến Chương trình khuyến mại này được giải quyết trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại hoặc kể từ ngày Khách hàng nhận được quà tặng của MB Ageas Life (Thời hạn khiếu nại), tùy thời điểm nào đến sau. Thắc mắc, khiếu nại (nếu có) sẽ chỉ được xem xét, giải quyết trong Thời hạn khiếu nại. MB Ageas Life có toàn quyền đưa ra quyết định giải quyết khiếu nại cuối cùng theo quy định của pháp luật.
- f) Chương trình khuyến mại có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MB Ageas Life sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- g) Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất cứ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của MB Ageas Life hay không phải do lỗi của MB Ageas Life mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc có sự thay đổi hay ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động quản lý, điều hành và tính công bằng, MB Ageas Life (trong phạm vi pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong trường hợp có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận, trục lợi trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại này đề nghị liên hệ với:

Số điện thoại: 0979 978 113 - Email: trang.lh1@mbageas.life

11. Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Banca;
- TCĐT;
- Lưu: VT, Banca.



Lê Phạm Duy